



**El Desempeño Docente y la Satisfacción de los  
estudiantes del quinto grado de secundaria de la  
institución educativa “Ciencias” del Cusco, 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Córdova Mejía, Alberto

**ASESOR:**

Dr. Elías Melendres Velasco

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dra. Belén Uscamayta Guzmán  
Presidente

---

Dr. Hugo Enríquez Romero  
Secretario

---

Dr. Wilbert Zegarra Salas  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Con gratitud y cariño a mi querido padre Federico  
por su aliento y a mi madre Cristina que en paz  
descansa.

Con mucho cariño y amor a mi esposa Paulina por su  
preocupación y aliento constante. Con cariño y  
amor a mi hijo Marcial por su apoyo moral.

Con gratitud a mis maestros de la Universidad  
por su constante apoyo.

Alberto

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo y al Dr. Cesar Acuña Peralta, rector fundador y a los profesores por brindarme su sapiencia de manera oportuna.

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres, Coordinadora de la Universidad Cesar Vallejo Sede Cusco, por su colaboración en la coordinación académica de los estudiantes de la universidad.

A la Dr. Elías Meléndrez Velasco, quien nos brinda sus sabias enseñanzas dentro del trabajo de investigación, para así concluir lo planteado.

A la institución educativa de Ciencias, al director, docentes y estudiantes, por darme la oportunidad de aplicar instrumentos de recojo de información, necesarios para el presente estudio.

A todas las personas por el apoyo brindado en diferentes aspectos del presente informe y su apoyo incondicional.

Alberto

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

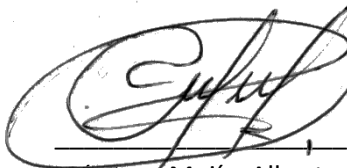
### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Córdova Mejía, Alberto, estudiante de la Escuela profesional de Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado el Desempeño Docente y la Satisfacción de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “Ciencias” del Cusco, 2013. Presentada, en 85 folios para la obtención del grado académico de Magister en Educación es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, 24 de octubre de 2016



Córdova Mejía, Alberto

DNI N° 23840911

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo; presento la tesis titulada: Relación Del Desempeño Docente y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa de “Ciencias” del Cusco, 2013. El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el Desempeño Docente y el nivel de Satisfacción de los estudiantes del quinto grado de secundaria, de la institución educativa de “Ciencias” del Cusco, 2013, la presente investigación consta de siete partes.

Parte I: Introducción, se refiere a los antecedentes de investigación y la fundamentación teórica, donde se consigna al conjunto de conocimientos, enunciados e ideas puntuales acerca del tema, que para efectos de la presente investigación se consideran dos variables; Desempeño Docente y nivel de Satisfacción de los escolares, la relación que existe entre estas dos variables que permitieron sustentar la viabilidad y pertinencia de la presente investigación.

Parte II: Marco metodológico; donde se consigna y se explica con detalle la aplicación del diseño de investigación, las técnicas e instrumentos utilizados las mismas que fueron sometidas a confiabilidad de los estadísticos utilizados de las variables estudiadas Desempeño Docente y nivel de Satisfacción de los escolares.

En la parte III: Resultados; donde se muestran los resultados obtenidos en función a las variables Desempeño Docente y nivel de Satisfacción de los escolares, también se presenta sus respectivas tablas y gráficos organizados por la frecuencia de los datos, conjuntamente con sus interpretaciones, asimismo se presenta los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis, aplicando la correlación.

En la parte IV: Discusión; donde la finalidad es presentar las relaciones existentes entre los hechos observados, la comparación con otras investigaciones sobre la metodología empleada, de lo hallado y también lo concluido por otros autores de las variables estudiadas.

En la parte V: Conclusiones; que dan respuesta a los objetivos investigativos y a las preguntas científicas y estar interrelacionadas con lo analizado en la parte correspondiente a la discusión, porque se derivan de ellos.

Parte VI: Las recomendaciones, las mismas que tienen relación directa con las hipótesis de investigación y con las conclusiones.

Parte VII, se citan las referencias bibliográficas utilizadas o visitadas en el cuerpo del informe sobre las variables en estudio Desempeño Docente y nivel de Satisfacción de los escolares.

Finalmente se presentan los anexos donde se encuentran los instrumentos utilizados que permitirán establecer más la presente investigación.

Así pues quedo de ustedes, esperando las observaciones, sugerencias y la respectiva aprobación.

El autor.

## ÍNDICE

	pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Problema	31
1.2. Hipótesis	34
1.3. Objetivos	35
<b>II: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>37</b>
2.1. Variables	37
2.2.1. Definición conceptual	37
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	42
2.4. Tipo de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población y muestra	43
2.6.1. Población	43
2.6.2 Muestra	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.7.1. Técnicas	44
2.7.2. Instrumentos	45
2.7.3. Validación	49
2.8. Métodos de Análisis de Datos	50
	51



<b>III: RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción	51
3.2. Resultados generales	54
3.3. Prueba de Hipótesis	59
3.3.1. Prueba de hipótesis general	59
3.3.2. Prueba de hipótesis específicas	60
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	62
<b>V: CONCLUSIONES</b>	65
<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	67
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	68
<b>VIII: ANEXOS</b>	70
➤ Matriz de consistencia	
➤ Matriz de operacionalización de variables	
➤ Matriz del instrumento de la variable 1: Desempeño Docente	
➤ Matriz del instrumento de la variable 2. Satisfacción del Estudiante	
➤ Instrumento de las variables	
➤ Evidencias fotográficas	

## RESUMEN

El fin del presente estudio es determinar la relación que existe entre el Desempeño Docente y el nivel de Satisfacción de los estudiantes del quinto grado de secundaria, de la institución educativa de “Ciencias” del Cusco, cuyas variables de estudio son Desempeño docente y Satisfacción del estudiante.

La Metodología utilizada corresponde al tipo de investigación no experimental sustantiva básica, con diseño descriptivo correlacional, cuyas variables son  $X$ =Desempeño Docente y  $Y$ = Nivel de Satisfacción del estudiante, en una muestra de 120 alumnos y 11 docentes, con un muestreo intencional probabilístico, para la medición se formuló un instrumento denominado Cuestionario, para estudiantes Cuestionario sobre Satisfacción del educando y Ficha de Autoevaluación Docente para los profesores, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos; luego para analizar los datos se usó frecuencias y porcentajes, media aritmética, dispersión y para la prueba de hipótesis la correlación Pearson que se realizó en el programa estadístico SPSS, versión 20.

Lo más relevante que se obtuvo es que existe asociación directa entre el Desempeño Docente y el nivel de Satisfacción de los escolares del quinto grado de secundaria de la muestra, esto se establece en el cuadro N° 12, donde se tiene que el 36% de los docentes menciona que tienen un desempeño adecuado, a lo que manifiestan educandos que se sienten adecuadamente satisfechos, el 9% de los profesores que mencionan que es adecuado su desempeño y si sus alumnos menciona que están adecuadamente satisfechos. Y, del valor de  $p < 0,05$ , se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe correlación positiva entre ambas variables.

Palabras Claves: Desempeño Docente, Satisfacción de los estudiantes.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to determine the relationship between teacher performance and the level of satisfaction of fifth grade students of secondary, the school of "Science" of Cusco variable whose study are teaching performance and satisfaction of student.

The methodology used is the type of basic substantive non-experimental research, with descriptive correlational design, whose variables are  $X = \text{Teaching Performance}$  and  $Y = \text{Level Student satisfaction}$  in a sample of 120 students and 11 teachers, with a purposive sampling probability, for measuring an instrument called Questionnaire for students Questionnaire on student satisfaction and Teaching Self-Assessment Sheet for teachers, which were validated by expert judgment it was made; data analysis using frequencies and percentages, arithmetic mean, dispersion and hypothesis testing Pearson correlation held in SPSS version 20 was used.

The most important results is that there is a direct relationship between teacher performance and the level of satisfaction of students in the fifth grade of secondary sample, this is set out in Table No. 12, where it has 36% of He mentions that teachers have adequate performance, students express what they feel adequately satisfied, 9% of teachers mentioned that their performance is adequate and whether students mentioned that they are adequately satisfied. And, the value of  $p < 0.05$ , the alternative hypothesis is accepted and it is concluded that there is a positive correlation between the two variables.

**Keywords:** Teaching Performance, Student satisfaction.